 EMPRESA DE ENERGÍA DEL BAJO PUTUMAYO S.A. E.S.P.	MACROPROCESO GESTIÓN DE INFORMÁTICAS Y COMUNICACIONES	PO2.MPA6	27/09/2016
	POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	Versión 1.0	Página 1 de 3

La presente política de privacidad y de protección de datos personales regula la recolección, almacenamiento, tratamiento, administración, transferencia, transmisión y protección de aquella información que se reciba de terceros a través de los diferentes sistemas de información de la Empresa de Energía del Bajo Putumayo S.A. E.S.P., en adelante (EEBP), la cual, ha dispuesto al público en general, de acuerdo con las disposiciones contenidas en la Ley Estatutaria 1581 de 2012, Decreto 1377 de 2013, y demás normas concordantes, por las cuales se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales.


La EEBP, será la responsable del tratamiento de los Datos Personales, tal y como este término se define en la Ley 1581 de 2012, respeta la privacidad de cada uno de los terceros que le suministren sus Datos Personales a través de los diferentes sistemas de información dispuestos para tal efecto. La EEBP recibe la mencionada información, la almacena de forma adecuada y segura, y usa, lo que no impide que los terceros puedan verificar la exactitud de la misma y ejercer sus derechos relativos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir la información suministrada, así como su derecho a revocar la autorización suministrada a la EEBP para el tratamiento de sus Datos Personales. Los datos que la EEBP recolecta de clientes, usuarios, accionistas, trabajadores, proveedores y terceros en general, se procesan y usa de conformidad con las regulaciones actuales de protección de información y privacidad, antes mencionadas.

La EEBP recopila los Datos Personales con fines de consulta, procesamiento y uso, con los siguientes objetivos específicos:

1. Innovar, mejorar, desarrollar e implementar nuevas campañas promocionales de productos y servicios.
2. Realizar tareas básicas de gestión administrativa.
3. Comunicar a través de cualquier canal destinado para tal propósito, las promociones, novedades, productos y servicios relacionados con los productos y servicios ofrecidos y comercializados por la EEBP. Dicho uso se realizará únicamente si los terceros deciden voluntariamente registrar la información y dan su autorización expresa al respecto.

El uso, determinado por los distintos fines, antes indicados y que incluyen el envío de información comercial y publicitaria relacionada con los productos y/o servicios que la EEBP ofrece, podrá ejercerse a través de (i) correos electrónicos, (ii) mensajes de texto (SMS) y/o (iii) llamadas telefónicas (celulares o teléfonos fijos).

Se entiende por Datos Personales aquella información personal suministrada a la EEBP, de cualquier forma y a través de cualquier canal para la recepción de la misma, por los clientes, usuarios, accionistas, trabajadores, proveedores y terceros en general, la cual incluye, datos tales como nombres, apellidos, fecha de nacimiento, tipo y número de documento de identidad, sexo, dirección física, dirección de correo electrónico, teléfono fijo, teléfono celular, ciudad de residencia, área de desempeño y número de hijos entre otros suministrado.

 EMPRESA DE ENERGÍA DEL BAJO PUTUMAYO S.A. E.S.P.	MACROPROCESO GESTIÓN DE INFORMÁTICAS Y COMUNICACIONES	PO2.MPA6	27/09/2016
	POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	Versión 1.0	Página 2 de 3

Los titulares de los datos reconocen que el suministro de sus Datos Personales información personal es realizado de manera voluntaria, teniendo en cuenta las características habilitadas para tal propósito y las facultades de uso por parte de la EEBP, y en el entendido que tal información hará parte de un archivo y/o base de datos que contendrá su perfil, el cual podrá ser usado por la EEBP en los términos y para las finalidades aquí establecidas.

Por otra parte, la información que el titular proporciona voluntariamente debe ser veraz y completa, y la misma no se utilizará, procesará o transferirá más allá de los límites permitidos por él definidos en su declaración de consentimiento y aquellos que la legislación vigente establezca, es decir, para los fines comerciales que quien autorice y proporcione la información tiene con la EEBP. De forma adicional, la EEBP compartirá y transferirá la información únicamente si está obligado a hacerlo por orden de autoridad administrativa o judicial.


El cliente autoriza a la EEBP, para compartir sus Datos Personales con los aliados comerciales de EEBP. Así mismo, autoriza a la EEBP y a sus aliados comerciales para utilizar sus Datos Personales suministrados, en la gestión propia de la EEBP y dentro de las alianzas comerciales que suscriba EEBP, para generar valores agregados. Por ello, autoriza a la EEBP para conservarlos, actualizarlos, procesarlos, consultarlos y tratarlos en las formas establecidas en la presente Política.

La EEBP aclara que, si bien las actividades de tratamiento de la información suministrada por los titulares de los datos son realizadas por el personal de la EEBP, éstas podrán ser realizadas por contratistas y/o proveedores de servicios que de cualquier manera puedan tener acceso a los Datos Personales consignados en las bases de datos de la EEBP, en razón de algún encargo especial, se encuentran obligados contractualmente a almacenar, tratar, proteger y mantener dicha información como confidencial y no podrán tratar la misma con ninguna otra finalidad a la indicada contractualmente por la EEBP. Por la aceptación a la presente Política se aceptan los fines descritos en el presente párrafo.

El titular de los datos podrá conocer, actualizar, rectificar y suprimir la información suministrada, igualmente podrá ejercer su derecho a revocar la autorización suministrada para su tratamiento a la EEBP, a través del formato establecido para tal fin y radicado a través de las oficinas de atención al cliente o enviado al correo eebp@eebpsa.com.co.

Además de lo establecido en la presente Política, los procedimientos a seguir para la atención de consultas y reclamos serán los establecidos en la normativa aplicable, y especialmente los referidos en los artículos 14 y 15 de la Ley 1581 de 2012.

La EEBP almacenará de manera segura y tratará la información suministrada por los titulares y, por lo tanto, tomará todas las medidas de precaución para proteger su información contra pérdida, abuso, adulteración, acceso o uso no autorizado o fraudulento. Igualmente, este tratamiento podrá ser realizado por contratistas y/o proveedores de servicios que de cualquier manera puedan tener acceso a los datos personales consignados en las bases de datos de la EEBP, en razón de algún encargo especial, se encuentran obligados contractualmente a almacenar, tratar, proteger y mantener dicha

 EMPRESA DE ENERGÍA DEL BAJO PUTUMAYO S.A. E.S.P.	MACROPROCESO GESTIÓN DE INFORMÁTICAS Y COMUNICACIONES	PO2.MPA6	27/09/2016
	POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	Versión 1.0	Página 3 de 3

información como confidencial y no podrán tratar la misma con ninguna otra finalidad a la indicada contractualmente por la EEBP.

La EEBP, no se responsabiliza por cualquier consecuencia derivada del ingreso indebido de terceros a la base de datos y/o por alguna falla técnica en el funcionamiento y/o conservación de datos en el sistema de almacenamiento de la información, por causas que no le sean imputables.

Para mayor información relacionada con las disposiciones legales de protección de datos, y aquellas relacionadas con los procedimientos de reclamo respecto de las mismas, sugerimos visitar la página web de la Superintendencia de Industria y Comercio (www.sic.gov.co).

La EEBP, se reserva el derecho a modificar esta política en cualquier momento y sin previo aviso. Toda modificación entrará en vigencia y tendrá efectos frente a los terceros relacionados desde su publicación en el canal correspondiente. En consecuencia, se recomienda a los clientes visitar y consultar frecuentemente los sitios web de la EEBP para conocer de estos cambios.

Representante Legal

KELLY OSMAN PRADO HERRERA
Gerente General EEBP S.A. E.S.P