

	GESTIÓN DE COMERCIALIZACIÓN PROCESO ATENCIÓN A CLIENTES	F1.MPM2.P2	19/04/2021
	SOLICITUD FACTIBILIDAD DEL SERVICIO DE ENERGÍA PUNTO DE CONEXIÓN NIVEL DE TENSIÓN 1	Versión 4.0	Página 1 de 1

1. Espacio exclusivo EEBP							
Solicitud No. _____	Día	Mes	Año	Suscripción No. _____	Día	Mes	Año

2. Datos del Solicitante. (si no es el propietario del inmueble debe presentar autorización autenticada).							
Nombres:				Apellidos:			
Documento	CC	CE	NIT	N°:	Dirección:		
Municipio:			N° Cel.		Email:		

3. Datos del Propietario y/o Representante Legal (En caso de ser el mismo solicitante, no diligenciar)							
Nombres:				Apellidos:			
Documento	CC	CE	NIT	N°:	Dirección:		
Municipio:			N° Cel.		Email:		

4. Identificación del Inmueble							
Tipo Solicitud	Matrícula Nueva _____ Ampliación y/o Remodelación _____ Provisional _____						
Para provisionales especificar	N° Días ___ N° horas/día ___ Motivo:						
Ubicación aproximada:							
Municipio:				Barrio o Vereda:			
Uso del Servicio: Residencial ___ Comercial ___ Industrial ___ Oficial ___					Zona: Urbana ___ Rural ___		
Carga a instalar (KVA): _____ Carga existente (KVA): _____ Total carga (KVA): _____							
Tipo conexión	Monofásica ___ Bifásica ___ Trifásica ___			N° matriculas existentes ___ N° matriculas proyectadas ___			

5. Punto factible de conexión. (Espacio exclusivo EEBP)							
Código Transformador: _____ Capacidad del transformador _____ Tipo de conexión Trafo: _____							
Propiedad de la red en punto de conexión: Privada ___ Pública ___ Red dibujada en planos SDL:							
Código de suscripciones existentes en el inmueble:							
Tipo de conexión nodo físico. Monofásico: ___ Bifásico: ___ Trifásico: ___ Distancia de acometida en línea recta:							
Distancia total de acometida:		Fecha:		Ejecutó nombre:		Firma:	
Observaciones:							

Solicito y autorizo para que la respuesta a la presente petición de conformidad con el artículo 56 de la ley 1437 de 2011, modificado por el artículo 10 de la ley 2080 de 2021, sea enviada a:

Correo electrónico: _____ Dirección: _____
 Barrio o vereda: _____ Municipio o ciudad: _____ Celular: _____

Ley 1581 Protección de Datos: La EEBP S.A. E.S.P. como responsable del tratamiento de datos personales y en cumplimiento de las disposiciones de la Ley 1581 de 2012 y demás normas vigentes, le informa que los datos personales que se recojan y conserven en nuestras bases de datos con ocasión de la prestación de los servicios públicos domiciliarios serán tratados de manera segura y confidencial para los fines del cumplimiento de las obligaciones contractuales y legales, instalación, mantenimiento, atención de PQR's, evaluación de los servicios, atención al cliente e informar sobre interrupciones y/o suspensiones de los mismos, entre otras finalidades necesariamente conexas con la prestación del servicio público. Para estos tratamientos la EEBP S.A. E.S.P. podrá acudir a los datos personales de contacto suministrados, como pueden ser, correo electrónico, teléfonos, SMS, fax, entre otros. Estos datos personales entregados y obtenidos podrán ser tratados por La EEBP S.A. E.S.P. con fines de informar, publicitar y/o promocionar sobre otros bienes y servicios conexos con los servicios públicos, durante la gestión comercial, de mercadeo y para el análisis prospectivo sobre necesidades, tendencias y preferencias de los clientes/usuario y/o consumidores que permitan otorgar beneficios en programas de fidelización. La EEBP S.A. E.S.P. le informa que le asisten los derechos de conocer, actualizar, rectificar y revocar esta autorización, acorde con la ley de protección de datos personales y la política adoptada por La EEBP S.A. E.S.P. Cualquier consulta y/o reclamación sobre el tratamiento de sus datos personales, podrá realizarla a través cualquiera de nuestras oficinas de atención al Cliente.

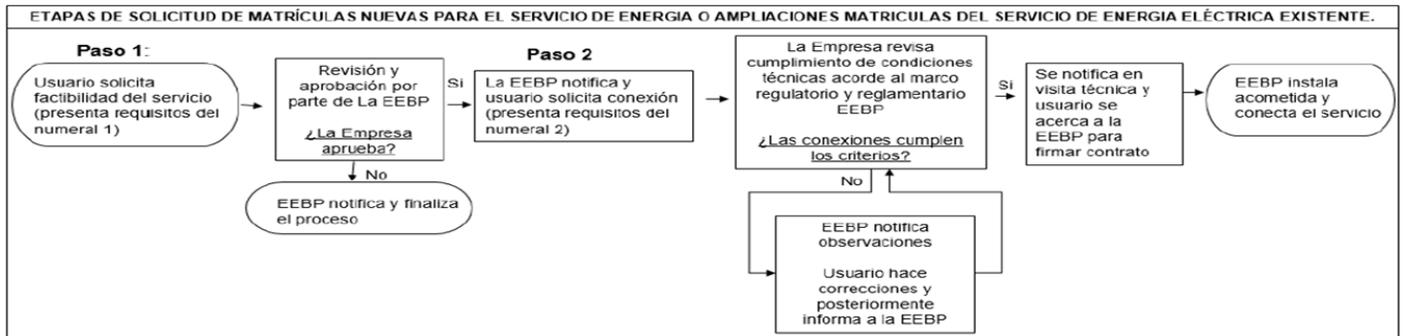
Certifico que: Fui informado acerca de la facultad para: solicitar prueba de esta autorización, conocer el uso que le ha dado a mis datos personales en La EEBP S.A. E.S.P., y en caso de requerirse presentar queja respecto al tratamiento de los mismos, primero lo debo presentar ante La EEBP S.A. E.S.P. y en caso de requerirse de una segunda instancia, ante la Superintendencia de Industria y Comercio.

Acepto lo indicado: Ley 1581 Si ___ NO ___ Entregó documentación completa: Si ___ No ___

 Nombre y firma del solicitante. Propietario ___ Autorizado ___ Nombre y firma de quien recibe

REQUISITOS Y ETAPAS DE SOLICITUD DE MATRICULA DEL SERVIDOR DE ENERGÍA ELÉCTRICA O AMPLIACIÓN DEL SERVICIO DE ENERGIA EXISTENTE

Apreciado usuario, si su solicitud corresponde a tipo de conexión monofásica, Bifásica o Trifásica con niveles de tensión menores a 1 kV y con carga instaladas menor o igual 10 kVA continúe con los requisitos señalados en este documento; caso contrario deberá dirigirse al área de planeación y expansión para que le indiquen los requisitos de formulación de un proyecto eléctrico.



1. REQUISITOS PARA SOLICITUD DE FACTIBILIDAD DEL SERVICIO DE ENERGIA PARA NUEVAS MATRICULAS O AMPLIACIONES.

- 1.1 Formato para solicitud de factibilidad punto de conexión nivel de tensión 1. (Lo entrega EEBP o se descarga e través de la página oficial)
- 1.2 Copia de documento de identidad del propietario del inmueble y/o copia de los documentos legales actualizados de la entidad y su representante legal cuando el predio es de persona jurídica.
- 1.3 Fotocopia del documento de propiedad del inmueble.
 - a. Si tiene escritura: debe presentar fotocopia de la escritura pública y certificado de libertad y tradición actualizado (NO mayor a 6 meses)
 - b. Si tiene documento de compraventa: presentar fotocopia de documento de compraventa y declaración extrajuicio autenticada en notaria original. (NO mayor a 6 meses). Uno de estos dos documentos debe especificar la dirección del predio con sus linderos.
 - c. Si tiene título incoder: presentar fotocopia del título y certificado de libertad y tradición actualizado (NO mayor a 6 meses).
- 1.4 Si actúa en representación del propietario del predio o en calidad de arrendatario deberá presentar carta de autorización para realizar el trámite autenticado en notaria.
- 1.5 Si la solicitud del servicio de energía es de tipo de conexión Bifásico o Trifásico, debe presentar fotocopia del cuadro de cargas **Proyectado** por un técnico electricista particular certificado.
- 1.6 Fotocopia de la factura del vecino de enseguida o de la misma vivienda.
- 1.7 El propietario del inmueble debe relacionar correo electrónico.

Condiciones tipo de conexión solicitudes del servicio de energia de matriculas nuevas o ampliaciones del servicio existente. Tipo de conexión	Condiciones de carga instalada
Monofásica	carga instalada menor o igual a 4000 W
Bifásica	carga instalada entre 4001 y 6000 W
Trifásica	carga instalada mayor a 6000 W
NOTA: El tipo de conexión bifásica o trifásica también se autoriza si el solicitante tiene en su carga instalada artefactos de tipo de conexión bifásica o trifásica, así la carga instalada sea inferior a la descrita.	

Nota importante:

- Tenga en cuenta que NO debe construir instalaciones eléctricas internas hasta tanto la EEBP le haya autorizado factibilidad, la cual es notificada mediante comunicación escrita. En caso de negación, la empresa NO asume responsabilidad por los gastos incurridos en la construcción de sus instalaciones.

2. REQUISITOS PARA SOLICITUD DE CONEXIÓN DE MATRICULA NUEVA DEL SERVICIO DE ENERGIA

- 2.1 El usuario debe tener las instalaciones internas completamente terminadas y el inmueble debe estar en condiciones habitables.
- 2.2 Si la solicitud del servicio de energía es para uso de tipo residencial, debe presentar certificado de estratificación original vigente (cuando no especifica tiempo de vigencia se darán 6 meses a partir de su expedición) emitido por planeación municipal del predio para el cual solicita matricula nueva o ampliación del servicio. Para solicitudes de tipo oficial o comercial este certificado NO se requiere.
- 2.3 Debe anexar los siguientes documentos:
 - a. Cuadro de cargas original rotulado y firmado por el técnico eléctrico y propietario de la vivienda.
 - b. Diagrama unifilar general de la acometida firmado y rotulado. Si el equipo de medida se va a instalar en gabinete, el diagrama unifilar debe incluir el barraje y todos los medidores del gabinete, diferenciando los existentes y la reserva.
 - c. El formato de declaración de cumplimiento RETIE de las instalaciones eléctricas internas actualizado y firmado.
 - d. Fotocopia de tarjeta profesional y CC del técnico electricista que certifica las instalaciones eléctricas internas.
 - e. Si la solicitud es de tipo de conexión **Bifásica o Trifásica** debe adicionar: Diagrama unifilar del tablero de breakes rotulado y firmado.
- 2.4 Dictamen RETIE de uso final para solicitud de conexión en inmuebles que instalen 5 o más matriculas del servicio de energía eléctrica o si la conexión corresponde a energización de un centro de transformación privado.