



Al contestar por favor cite estos datos:
Radicado No. 20254000003371

Puerto Asís, 04 marzo 2025

Señor (a)
ANONIMO
Analista BO para TIGO
Carrera 34 # 33 - 22 Barrio Age
Dirección del Servicio: Lote 1, Manzana X B/ Villa Rosa
soporte@skinatech.com
Medellín, Antioquía

Asunto: Respuesta a EEBP No 20252120003134 del 18 de febrero de 2025 ID 64278 - PQR
PUERTO ASÍS.

Respetado Sr.(a) Anónimo,

Para la EEBP S.A.E.S. P, es muy importante escuchar las peticiones, quejas, recursos y solicitudes de los clientes, suscriptores y/o usuarios, mismos que atendemos con la responsabilidad que amerita por ser la razón de ser de nuestra empresa, por ello hemos verificado su solicitud, donde informa: "Información sobre la falla de energía que se presentó en el municipio de Puerto Asís (...)".

En atención a su solicitud, la EEBP S.A E.S.P., se permite informar que se consulta el número de **Suscripción 39199** suministrado en la petición encontrando que, por el periodo de su solicitud se presentó la siguiente afectación del servicio:

Evento ID	Elemento Consignado	Tipo de Evento	Fecha/hora Inicio	Fecha/hora Reposición	Duración (hh:mm)	Causa del Evento
103723	C1	NO PROGRAMADO	16/02/2025 10:15 a. m.	16/02/2025 11:41 a. m.	1:26	Eventos de activos del STN y al STR

Es importante recalcar que para la EEBP S.A.E.S.P., todos los clientes, suscriptores y/o usuarios, son importantes y trabajamos continuamente con el propósito de brindarles un excelente servicio con los más altos estándares de calidad y eficiencia. De existir inquietudes sobre la respuesta dada, estamos dispuestos a resolverlas en nuestras oficinas en los horarios de lunes a viernes de 8 am a 12 m y de 2 pm a 5:00 pm, donde será un gusto contar con su presencia. Si desea notificarse personalmente o aclarar más inquietudes sobre el presente documento puede dirigirse dentro de los cinco (5) hábiles siguientes al envío del presente documento en las oficinas de la EEBP S.A. E.S.P.

Atentamente,

EDWIN ANDRES RODRIGUEZ LAZO
Ingeniero de Calidad del Servicio