

LPA 3-04-2025

Generamos Desarrollo con Energía  
www.eebpsa.com.co  
eebp@eebpsa.com.co  
NIT. 846.000.553-0



31-MAR-2025 10:20 AM

# NOTIFICACION

**Suscriptor:** FLOR MARIA ARIZA DE DIAZ Email: factuarioseebp@gmail.com  
**Dirección:** AMERICAS (A) Ciclo: PA2 Ruta: P208 Orden: 164  
**PA-5995**  
**Celular:** 3118773401

**Solicitante:** LUIS GILBERTO QUIÑONES Email:  
**Dirección:** LAS AMERICAS  
**Celular:**

Cordial Saludo,

La EMPRESA DE ENERGIA DEL BAJO PUTUMAYO SA ESP informa que a la PQR No. 10 descrita a continuación:  
**USUARIO PRESENTA BAJOS VOLTAJES**

Se dió la siguiente respuesta:

**Causa**  
303 INTERRUPCIONES EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO  
**Respuesta**  
3 NO ACCEDE

### Observación según visita

Para la empresa de energía del bajo putumayo s.a e.s.p es importante dar solución a sus peticiones y en cumplimiento de la normatividad vigente se informa que se realizó una visita por parte del técnico a solicitud del usuario por interrupción en la prestación del servicio, donde se evidencio pin de corte recalentado se realiza el respectivo cambio y se normaliza el servicio de energía.

*Contra la presente desición proceden los recursos de ley, el de reposición ante la Empresa de Energía del Bajo Putumayo S.A ESP, y el de apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, cuya presentación deberá hacerse ante el primero de ellos. El término para presentar los recursos es de cinco (5) días contados a partir del día siguiente de la notificación de la presente resolución.*

Ante cualquier inquietud, con gusto será atendida en nuestras oficinas según direcciones de pie de página.

Atentamente,

Auxiliar de P.Q.R

NOTIFICACION SE DEJA  
BAJO PLUMITA

En PUERTO ASIS a los 3 días del mes de ABRIL  
de 2025 se procede a notificar personalmente al (la) señor(a)  
FLOR MARIA ARIZA identificado(a) con  
CC No. \_\_\_\_\_ en su condición de \_\_\_\_\_,  
sobre el contenido del presente documento.  
Se deja constancia que al notificado se le hace entrega de una copia íntegra,  
auténtica y gratuita del presente documento de conformidad con el artículo 67  
del código de procedimiento administrativo y de lo contencioso administrativo.

NOTIFICADO

NOTIFICADOR



**Superservicios**  
Superintendencia de Servicios  
Públicos Domiciliarios

Sede Principal Puerto Asis: Carrera 26 # 10-68 B/ El Carmen  
Tel. (572) (098) 422 75 59 - 422 91 55 - Fax. Ext. 25 - Cel. 311 264 21 17  
Sede La Hormiga: Carrera 6 Calle 5 B/ El Recreo - Tel. (572) (098) 428 20 77 - Cel. 310 570 64 47  
Sede San Miguel: Carrera 5 Calle 7-40 B/ Central - Cel. 310 800 91 75  
Sede Puerto Caicedo: Transversal 6 # 3-48 B/ Miraflores - Cel. 310 625 67 54