



Al contestar por favor cite estos datos:
Radicado No. 2025420008191

Puerto Asís, 26 mayo 2025

Señor(a)
ANONIMO ANONIMO
soporte@skinatech.com
Teléfono
Correo electrónico
Puerto asis, Putumayo

Asunto: Respuesta a EEBP No 20252120003484 del 30 de Abril de 2025 NUMERO DE CONTACTO DESCONEXIONES INUTIL

Respetado cliente,

Para la EEBP S.A.E.S.P, es muy importante escuchar las peticiones, quejas, recursos y solicitudes de los clientes, suscriptores y/o usuarios, mismos que atendemos con la responsabilidad que amerita por ser la razón de ser de nuestra empresa, por ello hemos verificado su solicitud, donde informa: *"NUMERO DE CONTACTO DESCONEXIONES INUTIL"*

Con el fin de resolver su solicitud con radicado EEBP No. 20252120003484 del 30/04/2025, hemos realizado un análisis detallado en los siguientes términos: En atención a su comunicación relacionada con la disponibilidad de nuestra línea de atención al cliente, nos permitimos informarle que la línea 01-8000942415 sí se encuentra habilitada para recibir llamadas tanto desde teléfonos fijos como desde teléfonos celulares de cualquier operador, sin ningún costo para el usuario.

Es importante recalcar que para la EEBP S.A.E.S.P., todos los clientes, suscriptores y/o usuarios, son importantes y trabajamos continuamente con el propósito de brindarles un excelente servicio con los más altos estándares de calidad y eficiencia.

De existir inquietudes sobre la respuesta dada, estamos dispuestos a resolverlas en nuestras oficinas en los horarios de lunes a viernes de 8 am a 12 m y de 2 pm a 5:00 pm, donde será un gusto contar con su presencia. Si desea notificarse personalmente o aclarar más inquietudes sobre el presente documento puede dirigirse dentro de los cinco (5) hábiles siguientes al envió del presente documento en las oficinas de la EEBP S.A. E.S.P.

Atentamente,

JESÚS LEONEL RAMÍREZ PORTILLA
Ingeniero Analista de Operaciones