



Al contestar por favor cite estos datos:
Radicado No. 20254000014481

Puerto Asís, 27 agosto 2025

Señor
ANONIMO ANONIMO
soporte@skinatech.com
Valle del Guamuez, Putumayo

Asunto: Respuesta a EEBP No 20252120003734 del 14 de agosto de 2025 Solicitud de información falla de energía Municipio de VALLE DEL GUAMUEZ

Respetado cliente,

Para la EEBP S.A.E.S. P, es muy importante escuchar las peticiones, quejas, recursos y solicitudes de los clientes, suscriptores y/o usuarios, mismos que atendemos con la responsabilidad que amerita por ser la razón de ser de nuestra empresa, por ello hemos verificado su solicitud, donde informa: "Solicitud información falla de energía..."

Con el fin de resolver su solicitud con radicado 20252120003734 del 14/08/2025, hemos realizado un análisis detallado en los siguientes términos: es importante que suministre información como: **número usuario del prestador del servicio, copia de la factura del servicio**, para así poder brindarle una mejor información.

Es importante recalcar que para la EEBP S.A.E.S.P., todos los clientes, suscriptores y/o usuarios, son importantes y trabajamos continuamente con el propósito de brindarles un excelente servicio con los más altos estándares de calidad y eficiencia.

De existir inquietudes sobre la respuesta dada, estamos dispuestos a resolverlas en nuestras oficinas en los horarios de lunes a viernes de 8 am a 12 m y de 2 pm a 5:00 pm, donde será un gusto contar con su presencia. Si desea notificarse personalmente o aclarar más inquietudes sobre el presente documento puede dirigirse dentro de los cinco (5) hábiles siguientes al envío del presente documento en las oficinas de la EEBP S.A. E.S.P.

Atentamente,

EDWIN ANDRES RODRIGUEZ LAZO
Ingeniero de Calidad del Servicio