

## CONVOCATORIA EXTERNA 15-2025

Cargo Vacante	AUXILIAR PQR	No de Vacantes en el Cargo	UNO (01)
Lugar de Trabajo	Puerto Caicedo, Putumayo.	Tipo de Contrato	Laboral, término fijo a un año.
Misión del Cargo	Atender y gestionar la respuesta de las PQRS de los usuarios de acuerdo a las disposiciones normativas, contribuyendo a mejorar el nivel de satisfacción del usuario.		
Asignación Mensual	Un millón quinientos ochenta y un mil ciento trece pesos M/CTE (\$1.581.113)		
Educación	Técnico en secretariado ejecutivo, sistemas, ciencias administrativas y Financieras o afines, Técnico electricista.		
Formación	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Normatividad aplicable del Sector</li> <li>2. Fundamentos Sistemas Integrado de Gestión ISO 9001, ISO 45001, ISO 14001, ISO 55001.</li> <li>3. Atención al Cliente.</li> <li>4. Curso de SG-SST 50 y 20 horas.</li> <li>5. Seguridad vial</li> <li>6. Electricidad básica o Servicios de Instalaciones Eléctricas</li> <li>7. Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas – RETIE.</li> </ol>		
Experiencia Laboral	Mínimo un (1) año en cargos afines, preferiblemente en empresas del sector eléctrico o de servicios públicos domiciliarios.		
Competencias	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ética Empresarial</li> <li>2. Orientación a Resultados</li> <li>3. Trabajo en Equipo</li> <li>4. Seguridad operativa</li> <li>5. Comunicación asertiva</li> <li>6. Orientación al cliente</li> </ol>		
Requisitos	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Hoja de vida actualizada con fotografía y con sus respectivos anexos de certificación académica y laboral.</li> <li>✓ Fotocopia de cédula de ciudadanía ampliada</li> <li>✓ Certificado de vacunas (Tétano y Fiebre Amarilla)</li> </ul>		

**NOTA:** 1. Las hojas de vida se recepcionarán únicamente de manera electrónica a través del email: [convocatorias@eebpsa.com.co](mailto:convocatorias@eebpsa.com.co)

**NOTA:** 2. diligenciar en la página Web: <https://eebpsa.com.co/empleo/> la encuesta disponible para el cargo vacante y enviarla al correo autorizado

**Recepción de Hojas de Vida: Del 05/12/2025 al 08/12/2025 hasta las 06:00 pm**

**KATTY MARCELA SEVILLANO FIGUEROA**  
Gerente General