

COMUNICADO No. 16 – 2026

FECHA: 26 de febrero de 2026
PARA: Neu Energy
ASUNTO: Plan de trabajos de reposición o modernización en subestaciones.

La EEBP S.A E.S.P., informa a todos nuestros usuarios, que se realizara plan de trabajos de reposición o modernización en subestaciones. Por eso, se desconectará el servicio en este horario:

Fecha Inicial	Fecha Final	Sectores Afectados	Detalle
02/03/2026 Hora: 7:00 a.m.	02/03/2026 Hora: 4:00 p.m.	Neu Energy: 1. Frontera Comercial Frt59351	Plan de trabajos de reposición o modernización en subestaciones

La programación puede variar teniendo en cuenta las condiciones climáticas durante el mantenimiento.

No se autorizan trabajos a **personal ajeno** a la empresa ante la posibilidad de restablecer el servicio antes de lo programado.

La EEBP S.A E.S.P., agradece la comprensión y cortesía de sus usuarios y además ofrece disculpas si este mantenimiento ocasiona molestias. Solo queremos un mejor mañana para las familias del Bajo Putumayo.

Para hacer reportes relacionados con el servicio de energía, se dispuso la **línea gratuita:**
01 8000-942415.

Atendemos Peticiones, Quejas y Reclamos a través de WhatsApp: Puerto Asís al 320 916 8199, Puerto Caicedo: 320 916 8182, Valle del Guamuez: 310 570 6447, San Miguel: 310 800 9175.

KATTY MARCELA SEVILLANO FIGUEROA
Gerente General