

## COMUNICADO No. 004 – 2025

FECHA: 07 de enero de 2025  
PARA: Municipios: Puerto Asís, Puerto Caicedo, Valle del Guamuez, San Miguel  
y Orito Zona Rural  
ASUNTO: Evento No Programado

La EEBP S.A E.S.P., Informa a todos nuestros usuarios que el día 05 de enero se presentó un Evento No Programado que afectó la prestación del servicio de energía en todo el Bajo Putumayo.

**Duración del evento:** Inicio: 05 de enero a las 02:43 p.m. Fin: 05 de enero a las 10:27 p.m.

**Detalle del Evento:** Desplome de estructura eléctrica por afectación de retenida sobre la línea 115kV Mocoa – Puerto Caicedo en la vereda Canangucho del Municipio de Villagarzon.

Para efectuar reportes relacionados con afectación del servicio de energía eléctrica se ha dispuesto de la **línea temporal** 3224751190.

Atendemos Peticiones, Quejas y Reclamos a través de WhatsApp: Puerto Asís: 320 916 8199, Puerto Caicedo 320 916 8199, Valle del Guamuez: 3105706447 y San Miguel: 3108009175.

**KATTY MARCELA SEVILLANO FIGUEROA**  
Gerente General