

## COMUNICADO No. 003 – 2025

FECHA: 07 de enero de 2025  
PARA: Municipios: Valle del Guamuez, San Miguel y Corredor Puerto Vega Teteye  
ASUNTO: Evento No Programado

La EEBP S.A E.S.P., Informa a nuestros usuarios de los municipios de Valle del Guamuez, San Miguel y Corredor Puerto Vega Teteye, que se ha presentado una falla sobre la Línea 34.5kV El Yarumo – La Hormiga, de causa no establecida, la cual está afectando la prestación del servicio de energía desde las 12:15 a.m. del día de hoy 07 de enero de 2025. Nuestro personal técnico está trabajando en la identificación y pronta recuperación del servicio.

La EEBP S.A E.S.P., agradece a sus usuarios comprensión y reitera disculpas por los inconvenientes causados, con el mayor deseo de seguir generando desarrollo en la región.

Para efectuar reportes relacionados con afectación del servicio de energía eléctrica se ha dispuesto de la **línea temporal** 3224751190.

Atendemos Peticiones, Quejas y Reclamos a través de WhatsApp: Puerto Asís: 320 916 8199, Puerto Caicedo 320 916 8199, Valle del Guamuez: 3105706447 y San Miguel: 3108009175.

**KATTY MARCELA SEVILLANO FIGUEROA**  
Gerente General