

COMUNICADO No. 002 – 2025

FECHA: 05 de enero de 2025
PARA: Municipios: Puerto Asís, Puerto Caicedo, Valle del Guamuez, San Miguel y Orito Zona Rural
ASUNTO: Evento No Programado

La EEBP S.A E.S.P., Informa a nuestros usuarios de los municipios de Puerto Asís, Puerto Caicedo, Valle del Guamuez, San Miguel y Orito Zona Rural, que se ha presentado una falla sobre la Línea 115kV Mocoa – Puerto Caicedo, de causa no establecida, la cual está afectando la prestación del servicio de energía desde las 2:43 p.m. del día de hoy 05 de enero de 2025. Nuestro personal técnico está trabajando para la pronta recuperación del servicio.

La EEBP S.A E.S.P., agradece a sus usuarios comprensión y reitera disculpas por los inconvenientes causados, con el mayor deseo de seguir generando desarrollo en la región.

Para efectuar reportes relacionados con afectación del servicio de energía eléctrica se ha dispuesto de la **línea gratuita** 018000-942415.

Atendemos Peticiones, Quejas y Reclamos a través de WhatsApp: Puerto Asís: 320 916 8199, Puerto Caicedo 320 916 8199, Valle del Guamuez: 3105706447 y San Miguel: 3108009175.

KATTY MARCELA SEVILLANO FIGUEROA
Gerente General