

COMUNICADO No. 107 – 2024

FECHA: 03 de octubre de 2024
PARA: Municipios: Puerto Asís, Puerto Caicedo, Valle del Guamuez, San Miguel y Orito Zona Rural
ASUNTO: Evento No Programado.

La EEBP S.A E.S.P., informa a todos nuestros usuarios que el día 02 de octubre se presentó un Evento No Programado que afectó la prestación del servicio de energía en todo el Bajo Putumayo.

Duración del evento: Inicio: 02 de octubre a las 04:14 p.m. Fin: 02 de octubre a las 08:47 p.m.

Detalle del Evento: Árbol sobre la línea 115kV Mocoa – Puerto Caicedo en zona cercana a la vereda La Joya del municipio de Puerto Caicedo, causado por condiciones atmosféricas adversas.

Para efectuar reportes relacionados con afectación del servicio de energía eléctrica se ha dispuesto de la **línea gratuita** 01 8000-942415.

Atendemos Peticiones, Quejas y Reclamos a través de WhatsApp: Puerto Asís: 3209168199, Puerto Caicedo: 3209168182, Valle del Guamuez: 3105706447 y San Miguel: 3108009175.

KATTY MARCELA SEVILLANO FIGUEROA
Gerente General