

## COMUNICADO No. 048 – 2024

FECHA: 17 de mayo de 2024  
PARA: Municipio: Puerto Asís  
ASUNTO: Evento No Programado.

La EEBP S.A E.S.P., informa a todos nuestros usuarios que el día 15 de mayo se presentó un Evento No Programado que afectó la prestación del servicio de energía en el municipio de Puerto Asís.

**Duración del evento:** Inicio: 15 de mayo a las 06:19 p.m. Fin: 15 de mayo a las 09:39 p.m.

**Detalle del Evento:** Evento no programado en el transformador de potencia en la Subestación Asís.

Para efectuar reportes relacionados con afectación del servicio de energía eléctrica se ha dispuesto de la **línea gratuita** 01 8000-942415.

Atendemos Peticiones, Quejas y Reclamos a través de WhatsApp: Puerto Asís: 3209168199, Puerto Caicedo: 3209168182, Valle del Guamuez: 3105706447 y San Miguel: 3108009175.

**KATTY MARCELA SEVILLANO FIGUEROA**  
Gerente General