

COMUNICADO No. 010 – 2024

FECHA: 14 de febrero de 2024
PARA: Municipios: Puerto Asís, Puerto Caicedo, Valle del Guamuez, San Miguel y Orito Zona Rural
ASUNTO: Evento No Programado.

La EEBP S.A E.S.P., informa a nuestros usuarios de los municipios Puerto Asís, Puerto Caicedo, Valle del Guamuez, San Miguel y Orito Zona Rural que se presenta una falla sobre la Línea 115kV Mocoa - Puerto Caicedo, de causa no establecida, la cual está afectando la prestación del servicio de energía desde las 03:48 p.m. del día de hoy, 14 de febrero de 2024, nuestro personal técnico se encuentra realizando labores de identificación para el posterior restablecimiento.

La EEBP S.A E.S.P., agradece a sus usuarios comprensión y reitera disculpas por los inconvenientes causados, con el mayor deseo de seguir generando desarrollo en la región.

Para efectuar reportes relacionados con afectación del servicio de energía eléctrica se ha dispuesto de la **línea gratuita** 01 8000-942415.

Atendemos Peticiones, Quejas y Reclamos a través de WhatsApp: Puerto Asís: 3209168199, Puerto Caicedo: 3209168182, Valle del Guamuez: 3105706447 y San Miguel: 3108009175.

KATTY MARCELA SEVILLANO FIGUEROA
Gerente General