



EMPRESA DE ENERGIA DEL
BAJO PUTUMAYO S.A E.S.P.

"Generamos Desarrollo con Energía"

www.eebpsa.com.co

eebp@eebpsa.com.co

NIT: 846.000.553-0

COMUNICADO No. 153 – 2023

FECHA: 29 de Noviembre de 2023
PARA: Municipios: Puerto Asís, Puerto Caicedo, Valle del Guamuez, San Miguel y Orito zona rural.
ASUNTO: Evento No Programado

La EEBP S.A E.S.P. informa a todos nuestros usuarios que ayer se presentó un Evento No Programado que afectó la prestación del servicio de energía en todo el Bajo Putumayo.

Duración del evento: Inicio: 28 de noviembre a las 08:53 a. m. Fin: 28 de noviembre a las 06:56 p. m.

Detalle del evento: Un árbol cayó sobre la Línea de 115kV Mocoa - Puerto Caicedo, en el sector cercano a la Vereda La Joya del municipio de Puerto Caicedo. Este árbol fue encontrado por personal técnico de la EEBP, evidenciando tala o corte ejecutado por terceros.

Solicitamos a la comunidad en general abstenerse de realizar podas o talas de árboles cercanos a las líneas eléctricas, debido a que esto representa un riesgo inminente para la vida humana y para las mismas instalaciones eléctricas. Es importante mencionar que quienes incumplan esta precaución podrían enfrentar multas y sanciones penales.

Para efectuar reportes relacionados con afectación del servicio de energía eléctrica se ha dispuesto de la **línea gratuita:** 01 8000-942415.

Atendemos Peticiones, Quejas y Reclamos a través de WhatsApp: Puerto Asís: 3209168199, Puerto Caicedo: 3209168182, Valle del Guamuez: 3105706447, San Miguel: 3108009175.

KATTY MARCELA SEVILLANO FIGUEROA
Gerente General

Proyecto: Mabel P.