



EMPRESA DE ENERGÍA DEL
BAJO PUTUMAYO S.A. E.S.P.

"Generamos Desarrollo con Energía"

www.eebpsa.com.co

eebp@eebpsa.com.co

NIT: 846.000.553-0

COMUNICADO No. 128 – 2023

FECHA: 09 de Octubre de 2023
PARA: Municipio: Puerto Asís
ASUNTO: Mantenimientos Correctivo

La EEBP S.A E.S.P., informa a nuestros usuarios del municipio Puerto Asís, que se realizó un Mantenimiento Correctivo para atender falla que afectó la prestación del servicio de energía en el sector que a continuación se relaciona:

Sectores afectados: Puerto Vega, La Carmelita, La Esmeralda y demás veredas del Corredor Puerto Vega - Teteyé del municipio de Puerto Asís.

Duración del evento:

Inicio: 07 de octubre 01:34 p.m.

Fin: 09 de octubre 10:14 a.m.

Detalle del evento: Defecto en elementos de red asociadas al transformador PCA107. La extensión en la duración en el evento obedece a restricciones de movilidad en el municipio de Puerto Asís y el Bajo Putumayo por situación de orden público.

La EEBP S.A E.S.P., agradece a sus usuarios la comprensión y reitera disculpas por los inconvenientes causados, con el mayor deseo de seguir generando desarrollo en la región.

Para efectuar reportes relacionados con afectación del servicio de energía eléctrica se ha dispuesto de la **línea gratuita:** 01 8000-942415.

Atendemos Peticiones, Quejas y Reclamos a través de WhatsApp: Puerto Asís: 320 916 8199.

KATTY MARCELA SEVILLANO FIGUEROA
Gerente General

Proyecto: Mabel P.