

## COMUNICADO No. 131 – 2021

**FECHA:** 5 de Noviembre de 2021  
**PARA:** **Barrios:** Obrero II, Prado, Buenos Aires, Villa Rosa, Luis Carlos Galán, Ciudad Leguizamo del municipio de Puerto Asís  
**ASUNTO:** **Evento No Programado 05/11/2021**

La EEBP S.A E.S.P., informa a todos nuestros usuarios, que el día 5 de Noviembre de 2021 se presentó un evento de desconexión no programado debido a **una Línea de Media Tensión Rota por agentes externos**, que ocasionaron desconexión del servicio en los barrios: Obrero II, Prado, Buenos Aires, Villa Rosa, Luis Carlos Galán, Ciudad Leguizamo del municipio Puerto Asís. A continuación se describe el horario de restablecimiento del servicio:

Fecha Inicial	Fecha Restablecimiento	Sectores
05/11/2021 Hora: 11:29 a.m.	05/11/2021 Hora: 3:38 p.m.	<b>Barrios:</b> Obrero II, Prado, Buenos Aires, Villa Rosa, Luis Carlos Galán, Ciudad Leguizamo del municipio de Puerto Asís

La EEBP S.A E.S.P., agradece la comprensión y cortesía de sus usuarios y además ofrece disculpas si esta desconexión ocasionó molestias.

Para hacer reportes relacionados con el servicio de energía, se dispuso la **línea gratuita** 01 8000-942415. Teléfonos: (8) 422 7405, 422 9347, 422 0577, 422 7540.

**¡QUÉDATE EN CASA!** atendemos Peticiones, Quejas y Reclamos a través de WhatsApp: Puerto Asís: 320 916 8199, Puerto Caicedo: 320 916 8182, San Miguel: 3209168173, Valle del Guamuez: 320 9168213, San Miguel: 320 9168173.



**KATTY MARCELA SEVILLANO FIGUEROA**  
Gerente General

Proyectó: Mabel Penagos